

# La responsabilidad de educar

No es cierto que podemos hacer todo, pero tampoco es cierto que no podemos hacer nada.

CARLOS CULLEN, *Entrañas éticas de la identidad docente*



## PERO NO IMPOSIBLE...

La violencia se realimenta: se nutre del miedo, del caos y de la sí misma. Crece como una bola de nieve y si nos quedamos parados en la ladera viendo cómo cae, cómo crece, seguramente nos aplastará. Ante la complejidad de la situación, que con frecuencia se magnifica, y ante el tamaño de la tarea preventiva, formativa y reactiva, algunos docentes que viven y trabajan en escenarios de violencia se han paralizado tras las amenazas del crimen organizado, la apatía del alumnado, el desapego de las familias y los malos resultados educativos. El fantasma de la violencia va ganado la batalla y hay quienes abandonan su función formativa: convierten la escuela en guardería, temen corregir a los alumnos por miedo a amenazas y debido a las bajas expectativas de éxito escolar, aplican la ley del mínimo esfuerzo.

La situación está muy difícil. Comentaba con otro maestro sobre un alumno que es muy grosero y ha llegado a actos de vandalismo. Me dijo que ni me metiera con él, porque andaba diciendo que era sicario, que le pagaban 500 pesos por cabeza pero que los maestros eran gratis. Mejor no averiguar.

Aquí lo que hacemos es tratar de que termine la jornada y que regresen a su casa sin un rasguño. Más que educar, los cuidamos porque no queremos meternos en problemas con sus papás.

*(Comentarios de maestros de Ciudad Juárez y de Tijuana en Conferencias sobre Educación en Valores y Seguridad Escolar.)*

Aun en condiciones adversas y en contextos de violencia, las escuelas observadas, como muchas arras en México, asumen su responsabilidad de educar y proteger a las alumnas y los alumnos, de apoyarlos para que desarrollen su potencial y de construir ambientes democráticos y contextos de aprendizaje en los que se respete la dignidad humana. De esta manera, estas escuelas representan una alternativa al deterioro social y moral que caracteriza a un entorno caótico, incierto, violento y complejo, además de que muestran el otro extremo que dibujo en este libro: la ternura de educar y formar ciudadanos, en un escenario en el que los valores imperantes parecen ir en sentido contrario.

*La escuela puede mostrar al alumnado que es posible convivir sin violencia, respetando la dignidad de todos.*

---

En este último capítulo describo las buenas prácticas identificadas en este estudio exploratorio en dos planos:

- a) El abordaje integral realizado en la Escuela Secundaria Técnica 82 de Ciudad Juárez y
- b) el desarrollo de acciones específicas para la prevención y atención de ciertos riesgos relacionados con la violencia.

## **UNA RESPUESTA INTEGRAL A LA VIOLENCIA EN LA ESCUELA**

Yo me siento más protegida en la escuela porque siento que estoy segura. En mi casa me siento insegura, los que más nos protegen son los maestros.

*(Alumna del Consejo Estudiantil. Escuela Secundaria Técnica 82, Ciudad Juárez.)*

¿Cómo formar en el alumnado la conciencia de que es un sujeto de derechos, que el Estado garantiza su seguridad y su desarrollo cuando se siente vulnerable e inseguro hasta en su casa? ¿Qué hacen los maestros para formar ciudadanos cuando la legalidad y la democracia se desdibujan con la sombra de la corrupción y la impunidad?

La historia de la Escuela Secundaria Técnica 82 de Ciudad Juárez da algunas pistas para responder estas preguntas a partir de las prácticas, estrategias y saberes socialmente productivos que los maestros y directivos han configurado al enfrentar día con día el desafío de educar en *tiempos violentos*.

### ***La escuela es parte del barrio***

La Técnica 82 empezó a funcionar hace 15 años en la Colonia Pancho Villa. Una colonia pobre, campo de batalla de pandillas rivales, como muchas colonias populares de Ciudad Juárez. Durante los primeros tres años la escuela funcionó en el edificio de la escuela primaria, atendiendo en la mañana a unos grupos y en la tarde a otros. Posteriormente se construyó el edificio que hoy ocupa la secundaria.

Yo veo el proceso de la escuela como un proceso de maduración institucional, que inicia con lo que hicieron los primeros maestros al estructurar el crecimiento de la escuela, tomando en cuenta el entorno en el que estamos y los problemas que teníamos de armas, adicciones, violencia aquí dentro de la escuela.

*(Consejo de Maestros, Escuela Secundaria Técnica 82, Ciudad Juárez.)*

Jorge, el director que actualmente está al frente de la escuela fue su fundador junto con un grupo de maestros que aún siguen trabajando en ella. Conocen la dinámica del barrio, sus problemas, su potencial y sus historias de dolor y esperanza.

Nos hemos vuelto parte del barrio. Los cholos de un lado y del otro fueron nuestros alumnos y por eso nos respetan y respetan a la escuela.

*(Director, Escuela Secundaria Técnica 82, Ciudad Juárez.)*

El arraigo del director y del núcleo de maestros que con él conducen la escuela ha contribuido a la legitimidad que todos ellos tienen en el barrio. Pero no es sólo cuestión de antigüedad, sino que detrás hay un importante trabajo de construcción de condiciones de seguridad para el alumnado, en coordinación con la comunidad.

Cuando trabajábamos unos grados en la mañana y otros en la tarde tuvimos que diseñar algunas estrategias para combatir actos delictivos en la comunidad; por ejemplo, los cholos nos cobraban tarifa por usar el puente y había alumnos que se iban descalzos para que no les robaran los tenis. Organizamos guardias con los padres de familia a la salida, junto con los profes. Nos parábamos en la subida al puente, a veces yo me iba de incógnito, vestido con short me ponía ahí y cuando nos veían, los cholos se bajaban y mejor se iban. Los padres de familia se iban todos juntos con sus hijos. Los muchachos que se iban solos a su casa se juntaban en grupitos para protegerse. Vemos que si hay apoyo por parte de los padres que viven cerca de la escuela y si los alumnos también se apoyan, pueden disminuir los actos delictivos.

*(Profesor Víctor, maestro fundador de la Escuela Secundaria Técnica 82, Ciudad Juárez.)*

La aplicación de estrategias de autoprotección colectiva sin el uso de la violencia no sólo ayudó a enfrentar los actos delictivos, sino que fortaleció el vínculo con la comunidad y mostró una forma alternativa de resolver los problemas. Esta fortaleza prevalece diez años después y sirve ahora para hacer frente a nuevas amenazas.

El año pasado tuvimos una experiencia fuerte como colectivo porque recibimos una amenaza. Una *troca* negra pasaba y le tomaba fotos a las placas de los coches que estaban en la escuela. Se pasaba horas afuera, vigilándonos. Amenazaron a la presidenta y a la tesorera de la APF. Nos reunimos todos para ver qué hacíamos. Era en la época en la que se pagaban los aguinaldos y ya pensábamos que un día iba a aparecer una manta en la que nos exigieran que entregáramos los aguinaldos.

Tuvimos que unimos, salir todos juntos y los padres nos cuidaban, pero no hicimos partícipes a los alumnos, no les externamos que teníamos miedo, pero de todos modos se enteraron.

Los padres nos venían a preguntar si iba a seguir funcionando la escuela o si la íbamos a cerrar porque ya habían pedido la cuota los sicarios. "Aquí no ha pasado nada, vamos a tener clases normales", dijimos, aunque por dentro sí teníamos miedo, no lo externábamos.

*(Coordinadora académica, Escuela Secundaria Técnica 82, Ciudad Juárez.)*

### ***Establecer el orden en la escuela: el liderazgo y la autoridad***

Enfrentar la violencia y los actos delictivos en el entorno de la escuela fueron parte de una estrategia más amplia que incluyó el establecimiento de condiciones mínimas de funcionamiento de la escuela. El punto de partida de estrategia fue la comprensión del problema de la falta de una cultura de la legalidad como causa del caos y los abusos.

Como en muchos otros casos, para crear esas condiciones un pacto de civildad basado en acuerdos para la convivencia fue necesario establecer con claridad que el director y los maestros tenían la autoridad en la escuela.

En la escuela había grafiti, drogadicción, armas... El alumno venía de una forma bronca, reflejando un hogar sin normas, sin responsabilidad. Para romper con esa lógica, toda la escuela marcó las reglas que había en la escuela. Los maestros nos comprometimos con el cambio y cerramos filas para establecer una línea de autoridad y generar un ambiente en el que hay normas, hay acuerdos, protección, educación, integración, pero todos tienen que poner su granito de arena: no pueden asumir rayar el mobiliario, no lo pueden maltratar, debe haber orden en el salón, las armas están prohibidas en la escuela y nadie debe abusar de los demás. Los muchachos y los padres observaron que había constancia, que las cosas se iban a hacer de esa manera. El impacto se notó en el aumento de la matrícula.

*(Profesor Víctor, maestro fundador de la Escuela Secundaria Técnica 82, Ciudad Juárez.)*

Para "poner orden" en una escuela, penetrada por la violencia y la delincuencia, es fundamental el liderazgo y la autoridad ejercida por el director y por el colectivo docente. Al igual que en otras escuelas estudiadas, en la Secundaria Técnica 82 se advierte que no se requiere emplear métodos autoritarios para demostrar el liderazgo, sino que lo fundamental es la constancia, la legitimidad, la firmeza de las decisiones, la aplicación justa de las normas y la participación de los demás actores en la solución de los problemas de la escuela.

Durante años estuvimos buscando las estrategias y diseñando la forma en que debíamos trabajar. En ocasiones tuvimos que aplicar medidas muy severas para parar la situación de armas o de venta de droga. Luego fuimos incluyendo a los alumnos, por ejemplo para resolver el problema del grafiti que nos estaba invadiendo. En el proyecto de Renovación Pedagógica, se propuso que los mismos chavos pintaran todo el muro que rodea a la escuela con pintas pero con un mensaje, expresando toda su creatividad. Tuvimos pintas muy bonitas y otras muy grotescas. Todas las dejamos una semana y luego dejamos por un mayor tiempo las mejores. Con esto empieza a germinar la democracia, la apertura de participación de los alumnos y el interés por parte de los jóvenes de cambiar la escuela.

Después viene el operativo mochila, que en cierta medida atentaban contra el derecho a la vida privada y a la propiedad de los alumnos, pero aquellos jóvenes que portaban armas, que traían droga a las escuelas para su consumo o para venta, vieron que esto estaba cambiando y que era en serio, no sólo porque se revisaban las mochilas, sino porque había otras acciones de participación, de revisión de normas, de mayor comunicación con nosotros. Así que pensaron "o nos alineamos o nos vamos". Ése fue un proceso que se dio gracias a la participación y compromiso de los maestros de seguir una estrategia. Esto no se hizo en un año. Se nos han acercado alumnos que tienen 23 años y ven que la escuela ha cambiado gracias al trabajo y el compromiso de todos para ir cambiando y la madurez, no sólo de nosotros, sino de la escuela. Algunos maestros ya se fueron, pero otros le seguimos.

*Profesor Víctor, maestro fundador de la Escuela Secundaria Técnica 82, Ciudad Juárez, Chihuahua.)*

No se puede formar ciudadanos violando los Derechos Humanos ni en un contexto de impunidad y con el sentimiento de vulnerabilidad. Por ello, como medida temporal y en el marco de otras acciones, la revisión de las mochilas para el control de armas y drogas puede ser una acción efectiva. Pero su impacto formativo se relaciona con la claridad de los propósitos de la medida, con la consistencia y congruencia del conjunto de acciones realizadas y con el ejercicio de una sólida autoridad democrática.

Un alumno, quizá por la confianza que sintió me dijo: maestra ¿quiere ver mi pistola? ¿Cómo que tu pistola? Sí, ahorita se la traigo. Le hablé a uno de los compañeros para que me ayudara a atender el asunto. Pues había enterrado la pistola en el jardín de atrás. Era una pistola grande, bastante llamativa. Le pedí la pistola y le dije que se la iba a quitar. Y me decía, con la pistola en la mano, maestra, es que la pistola es de mi tío, ¡y usted no sabe quién es mi tío!, Pues no sé ni quiero saber, le dije, pero mi obligación es quitarte la pistola, entiéndeme que no puedo dejártela, si se te dispara.... y nomás movía la pistola y me decía, no maestra, es que no sabe quién es mi tío. Y es el miedo que luego nos paraliza ¿Y si deberás viene el tío? ¿Y si el tío me agarra aquí a la salida? Con todo y miedo le quité la pistola y no pasó nada.

*(Coordinadora académica de la Escuela Secundaria Técnica 82, Ciudad Juárez.)*

### ***Fortalecer el contrato social de convivencia: normas escolares***

La existencia de normas claras y justas es una condición indispensable para construir una convivencia escolar de respeto a la dignidad humana. Los especialistas sobre el tema recomiendan que la comunidad escolar participe en la elaboración de las normas, en su evaluación constante y en su aplicación a través de comisiones de vigilancia, procuradurías estudiantiles de Derechos Humanos, etcétera. En las cuatro escuelas de Chihuahua observadas en este estudio se incluyen procesos participativos de diagnóstico de los problemas de convivencia y de elaboración de normas escolares. Estas y otras acciones se realizan con el apoyo y asesoría del Programa de Renovación Pedagógica del Departamento de Investigación Educativa.

**Maestra:** El maestro de FCYE ha trabajado el reglamento escolar, en conjunto con el comité de autogobierno de la escuela. Los alumnos propusieron el reglamento, no fue impuesto, ellos propusieron las normas y las sanciones. Los alumnos lo aprobaron, así que al hacerlos partícipes del reglamento, los alumnos dicen, ni modo, yo cometí esta infracción y me someto a lo que dice la norma.

**Maestro:** Pero no se hace sólo desde Formación Cívica y Ética. Durante los primeros días de clase, todos los tutores revisamos con los alumnos la manera como trabajamos en la escuela, se revisa el reglamento de la escuela y se hacen ajustes. Ellos ya saben lo que está prohibido y lo que está permitido, lo que está bien y lo que está mal. Saben lo que es una norma y que las saben seguir, porque de alguna manera las tienen desde que nacieron. Sólo les hace falta que los vayan guiando sobre la toma de decisiones sobre sus actos.

*(Reunión de maestros, Escuela Secundaria Técnica 82, Ciudad Juárez.)*

El establecimiento de un orden y de una convivencia regulada es fundamental en contextos de caos y anarquía. Los alumnos que han crecido en esos escenarios tienen poca conciencia de sus derechos y de los derechos de los demás, las figuras de autoridad están debilitadas y una pobre valoración de la legalidad. Para contrarrestar este déficit formativo, la escuela requiere diseñar estrategias que de manera sistemática y gradual muestren al alumnado la importancia de vivir en un mundo regulado en el que se respeten la dignidad y los derechos de todos. Descubrirse a sí mismo como sujetos de derechos puede ser una gran lección para quienes han carecido de respeto a lo largo de su vida. La construcción de una relación no confrontada con la autoridad también puede ser un gran descubrimiento. El liderazgo firme pero no autoritario ayuda a dar este paso, la valoración de una autoridad que lo mismo protege al alumnado que lo corrige y regula su comportamiento ayuda a refundar el pacto social de convivencia en la escuela. La reflexión de un maestro de secundaria de una escuela de Tepito, en la Ciudad de México ilustra esta situación.

Los alumnos saben que no pueden salir de la escuela antes que termine la jornada. Nos preocupamos cuando alguien "se va de pinta" porque pone en peligro su vida y su seguridad. Hace unos días se salieron cinco chavos. Al otro día sólo volvieron tres. Se habían ido a pelear con una banda rival. Mataron a uno de los nuestros y el otro huyó. Cuando vino la policía por los otros tres los acompañamos. Querían acusarlos de la muerte de su compañero. Estuvimos con ellos hasta que se aclaró el asunto. Ya luego comentamos en la escuela la situación.

*(Escuelas que hacen escuela, OEI, 2003.)*

### ***Crear un ambiente socioafectivo: la ternura como paradigma educativo***

Los muchachos están con mucha necesidad de afecto, de afirmación, de una palmadita: qué bueno que lo hiciste bien, qué bueno que estás en la escuela, qué bien te estás en un grupo de danza... Con todo lo que estamos viviendo, no necesitan llegar a la escuela y que los estén regañando por cómo se visten, porque no trajeron la tarea o por cómo escriben.

La afectividad y la ternura son muy importantes, darles una palmadita o hablarles con cariño. Al principio se asustan y se hacen a un lado, pero poco a poco se acostumbran a recibir cariño y atención. Es muy importante brindarles afecto y más si en su casa 10 lo reciben. Hemos visto que cambia mucho su comportamiento. El alumno que nunca recibe cariño al principio se hace a un lado, se quita y luego te busca. El que está acostumbrado lo recibe bien y hasta se te cuelga.

*Reunión de maestros, Escuela Secundaria Técnica 82, Ciudad Juárez.)*

La estrategia formativa en materia de ciudadanía, Derechos humanos y legalidad en escenarios de violencia y deterioro de la conciencia de la dignidad humana parece tener dos ejes:

- El establecimiento de un orden social regulado y respetuoso basado en el ejercicio de la autoridad y el compromiso de todas las partes.

- La construcción de ambientes socioafectivos que reconstruyan la dignidad, la autoestima, el sentimiento de segurabilidad y otros rasgos personales del alumnado.

Los distintos tipos de violencia siempre dejan huella en quienes la sufren. Cuando las víctimas directas o indirectas son niñas, niños o adolescentes, el impacto puede ser mayor. Los alumnos que han sufrido maltrato en el hogar, los que viven en situaciones de abandono o quienes han vivido episodios de violencia en su comunidad requieren el apoyo y el acompañamiento de sus familias, de sus maestros, de psicólogos y otros especialistas. La escuela es sólo un actor en este proceso de reconstrucción de la dignidad y el sentimiento de segurabilidad, pero en contextos de crisis y caos, puede ser la única oportunidad de protección y acogida con la que cuenta el alumnado.

Ahorita los alumnos nos ven como un confidente, como si fuéramos su papá o su mamá. Muchas de sus necesidades emocionales las tenemos que atender, aunque tenemos cuidado de que no nos acusen de que los queremos acosar. Están tan desacostumbrados a que los toquen, a que les hagan un cariño, que cuando les damos una palmadita o cualquier otra manifestación de afecto, que dicen “Qué trae el profe, por qué me toca así, qué querrá” y luego si van decirle a sus papás pues peor, hasta nos pueden acusar de acoso. Pero no podemos dejar de lado esa área de la labor docente.

*(Reunión de maestros, Escuela Secundaria Técnica 82, Ciudad Juárez.)*

Al asumir su responsabilidad de educar y de no *sacrificar a los bárbaros*, estas escuelas han incorporado la ternura como estrategia y paradigma de trabajo, una vez que han controlado los pros graves de armas, drogas y violencia. Sin embargo, no es una postura compartida por todos los maestros que se encuentran en esas mismas condiciones. La polémica que detona la pedagogía de la ternura se deja ver en la siguiente discusión entre maestros de distintas escuelas de la región de Cuauhtémoc, Chihuahua.

**Maestro 1:** Los problemas de violencia escolar tienen su origen en una política educativa incorrecta, en el constructivismo, en donde se planteaba que el alumno podía pensar como quisiera, hacer lo que quisiera. Ahora lo que tenemos son jóvenes irresponsables, que no saben respetar a la autoridad porque fueron educados en una idea falsa de libertad, no saben respetar las normas porque se les dijo que tenían derechos y nunca se les habló de sus obligaciones. No levantan ni el calzón que se quitan.

**Maestro 2:** Estoy de acuerdo con el maestro. Lo que se necesita es mano dura. Qué los niños aprendan desde chicos a ser responsables, que entiendan que todo cuesta y que crecer duele. Los padres que les dan todo a sus hijos lo único que hacen es *maleducar*, crear la idea de que todo es fácil y por eso terminan vendiendo droga o robando.

**Maestro 3:** Pero nuestros alumnos no han tenido una vida fácil. María se embarazó a los 12 años porque la violaba su padrastro. Emilio dejó la secundaria a los 13 porque tenía que cuidar a su mamá para que su hermano adicto no la matara. Anahí se alejó de las pandillas después de haber recibido dos puñaladas... creo que ellos necesitan amor, ternura y comprensión. No me parece que necesiten mano dura...

**Maestro 1:** A mí me educaron con firmeza, sin sentimentalismos. La vida es dura y así tiene que ser la educación. Repito: crecer duele y los alumnos lo deben aprender en la escuela.

**Maestro 2:** No estoy de acuerdo con usted maestro (se refiere al comentario del maestro 3). Un alumno con padre alcohólico, madre prostituta y hermano adicto, no tiene remedio. ¿A qué puede aspirar alguien que anda en pandillas? ¿Con qué valores llegan a la escuela? No respetan a nadie y piden respeto. Así no se puede.

**Maestro 3:** Creo que nuestros muchachos sí tienen remedio. Están aquí, tratando de terminar la secundaria, de dejar las drogas, de alejarse de las pandillas y de las actividades delictivas. Creo que nos necesitan, con amor, con ternura y con firmeza debemos educarlos para que primero crean en ellos mismos y ellos mismos se convenzan de que tienen remedio, pues eso les da fuerzas para seguir.

**Director escuela para trabajadores** Por los resultados que hemos tenido, puedo decir que es correcto brindar amor, confianza, comprensión y cuidados a nuestros alumnos. Muchos de ellos no confían en ningún adulto, no tiene con quien platicar. Sí, tienen una familia que no les rinda la educación ni los cuidados que necesitan, por eso necesitan una escuela que les abra los brazos y les permita pensar que pueden salir adelante.

*(Conversatorio, maestros de escuelas públicas de Cuauhtémoc, Chihuahua.)*

El ambiente socioafectivo se construye a través de la calidad de las interacciones y a través de acciones que atiendan problemas y carencias específicas detectadas en la escuela. La mayoría de los maestros plantean que la familia es la base de la formación del alumnado y al construir estos ambientes socioafectivos no se puede ignorar este hecho. Por ello, una tarea recurrente es el trabajo con las familias dese las actividades clásicas como las pláticas, conferencias y escuelas para padres, hasta la promoción de los padres en el gobierno de la escuela y propuestas creativas para fortalecer el vínculo amoroso y de protección entre el alumnado y sus familias.

Hemos diseñado varios programas como respuesta a los problemas que hemos tenido. Tratamos de acercar a los padres con sus hijos porque sabemos que están muy ocupados y que casi no hablan con ellos. Por ejemplo, se les pide a los alumnos una "carta a mi padre" o "carta a mi madre". Se les muestran a los papás, junto con los dibujos de sí mismos que hicieron en Español y en FCYE. Preguntamos a los papás ¿Reconoces a tu hijo? ¿Conoces a tu hijo? Es una dinámica que se ve muy simple, pero hace a los papás reflexionar sobre lo alejados que están de sus hijos: "no conozco a mi hijo ni sé de lo que puede ser capaz", dicen algunos padres. Esto lo hacemos por la disfuncionalidad de las familias, en donde los papás no tienen tiempo de hablar con sus hijos, de estar cerca....

*(Reunión de maestros, Escuela Secundaria Técnica 82, Ciudad Juárez.)*

El ambiente socio afectivo también se construye a través de la calidad de las interacciones y en la calidad del vínculo pedagógico, en donde el tipo de experiencias de aprendizaje tiene un rol central. Las actividades realizadas en las escuelas observadas colocan al centro del proceso de aprendizaje al propio alumno, su identidad, sus emociones y sus habilidades sociales.



**Maestro 1:** Nos ubicamos en una zona altamente vulnerable. En mi clase de FCYE y de Historia, abordo los temas buscando la problemática en experiencias propias y establecemos soluciones para casos específicos. Algunos alumnos pueden tener renuencia a contar sus problemas, pero otros sí se acercan. Hemos tenido alumnos que sufren abuso sexual en su casa, que son golpeados, maltratados. Tratamos de hacer lo que está a nuestro alcance para dar soluciones viables. Los maestros y tutores impartimos un taller de manejo y resolución de conflictos que recibimos del departamento de tutoría y lo adecuamos a las necesidades de la escuela. También tenemos el apoyo de especialistas.

**Maestra 3:** El alumno que no trabaja, que está renuente y que tiene problemas de comportamiento, cuando recibe una palmadita, una sobadita, una palabra de afecto, en vez de estado regañando, nos sentamos con él, el alumno se pone a trabajar, hasta con la mirada, con la forma de hablar o con nuestra actitud le estamos mandando un mensaje de afecto, de apoyo, de confianza. Y ellos también, cuando se deja de regañar y se usan estos métodos, ellos cambian su manera de llamar la atención, ya no lo hacen con gritos ni con provocaciones, sino de buena manera, o nos mandan un recadito o nos echan una mirada de ayúdame.

*(Reunión de maestros en la Escuela Secundaria Técnica 82, Ciudad Juárez, Chihuahua.)*

Se dice que la educación no puede ser efectiva si no es afectiva. Y esto es aún más cierto en escenarios de violencia. El vínculo pedagógico de respeto, confianza, comunicación y afectividad que se logra en un ambiente socioafectivo es un poderoso dispositivo para fortalecer en el alumnado la conciencia de que tiene derecho a la protección, además de que contribuye a forjar un concepto de autoridad que ejerce un poder legítimo, que protege y que actúa ante las situaciones de riesgo, lo que, de manera indirecta, impulsa la cultura de la denuncia.

En las planeaciones incluimos actividades para que se vivan los valores. Esto ayuda a que en el aula se forme un ambiente de confianza. Cuando tienen un problema, los alumnos nos lo confían. Si uno no lo puede atender, pide apoyo a un compañero docente porque en la escuela somos un equipo.

*(Reunión de maestros en la Escuela Secundaria 62, La Junta, Guerrero, Chihuahua.)*

La solidaridad y la empatía favorecen el manejo de las situaciones de crisis y la construcción de ambientes socioafectivos y de cooperación. Una estrategia empleada en ese sentido en las escuelas que participan en el Proyecto de Renovación Pedagógica consiste en la promoción de *redes estudiantiles*, basadas en el aprendizaje cooperativo entre pares.

Las redes estudiantiles tienen el propósito de impulsar el apoyo y el cuidado entre pares. Se integran con tres alumnos de grados diferentes, quienes se cuidan mutuamente durante la jornada, se apoyan en la comprensión de los contenidos escolares y en la resolución de problemas de convivencia. Por ejemplo, un niño de sexto cuida en el recreo a un compañero o compañera de primer grado, le pregunta cómo está, le ayuda a comprar en la tiendita, se encuentra con él o ella a la salida de la escuela, le ayuda a apropiarse de las normas y usos y

costumbres escolares: los turnos en el uso del baño durante el recreo, las zonas más seguras en el patio, el sonido del timbre para entrar o salir de la escuela o para formar filas, etcétera. Esta estrategia ha contribuido a disminuir los problemas de intimidación y acoso de los alumnos mayores hacia los más pequeños y a fortalecer la autoestima del alumnado como producto de la experiencia de cuidar y ser cuidado.

### ***Fortalecer la visión positiva del futuro***

El enfoque ecológico de la prevención de riesgos, como las adicciones y la violencia, señalan que la visión positiva del futuro es un factor de protección. Los niños y adolescentes que tienen metas y que se ven a sí mismos con un futuro prometedor en el que vivan mejor que como viven ahora, les permite tomar decisiones autónomas y esforzarse por lograr sus metas. Como hemos visto en el capítulo dos, los adolescentes que viven en contextos desfavorecidos, caracterizados por la inequidad, la falta de oportunidades y por la extrema violencia, con frecuencia tienen una visión negativa de su futuro o bien plantean metas relacionadas con conductas criminales pues en su entorno parece ser una forma válida de sobrevivir e incluso tener éxito. Como reporta un comentarista de CNN "Una madre dijo que su hijo quiso convertirse en capo de la droga después de que vio una noticia en la que se presentaba a narcotraficantes junto a torres de dólares y armas bañadas en oro".

La respuesta formativa a este desafío incluye varias estrategias. Por una parte, se realizan actividades para fortalecer el autoconcepto, la autoestima y para diseñar el proyecto de vida.

Los alumnos cada vez tienen más visión de mediano y largo plazo en su proyecto de vida. Antes sólo era para los próximos meses y cuando mucho para un año, pero después ya lo pueden hacer a largo plazo. En eso ayuda que aunque estemos en un sector pobre y con pocas expectativas de desarrollo, vemos muchos exalumnos que son médicos, enfermeros, arquitectos, dueños de restaurantes. Esto les ha elevado las expectativas de desarrollo. Y eso es bueno porque los alumnos logran sobresalir y no se quedan aquí embarazadas con tres niños a los 18 años.

*(Reunión de maestros en la Escuela Secundaria Técnica 82, Ciudad Juárez, Chihuahua.)*

Estas actividades no se pueden trabajar al margen del desarrollo del pensamiento crítico, pues hacerlo implicaría fomentar una visión ingenua y voluntarista que no ayuda a la formación del sujeto político que puede transformarse y transformar su entorno. De esta manera, como parte de una estrategia integral de formación ciudadana así como de prevención y manejo de la violencia en las escuelas, el desarrollo del pensamiento crítico aporta al alumnado herramientas para comprender el entorno en el que vive, tomar postura, analizar los modelos de identidad que están operando y plantear alternativas para participar en la transformación de las situaciones de injusticia, inequidad, trato indigno y violencia. Estas acciones se realizan principalmente en el aula, mediante la aplicación de técnicas de comprensión crítica.

**Maestro 1:** Lo importante es que estamos luchando en contra de todo lo que estamos pasando. En el proyecto de vida nos encontramos que algunos alumnos que quieren ser sicarios y así lo ponen en el proyecto de vida.

**Maestra 2:** En Formación Cívica y Ética les pedimos un dibujo en el que se representen, para la parte de autoconocimiento. Algunos se dibujan con un cuchillo ensangrentado o con drogas y si puede ser agresiva la expresión de la cara, lo hacen... Nos acercamos a ellos a preguntarles: ¿por qué lo pones así? ¿Qué estás haciendo en el dibujo? No los rechazamos porque con ello reafirmamos más la agresión. Lo que buscamos es replantear la agresión. Ya para Español, se les pide que se describan, que anoten lo que están haciendo en el dibujo y las características de su personalidad. Ya si es muy agresivo, les pedimos que lo hagan con antónimos para que marques la diferencia de lo que están haciendo, ésa es una manera de enfrentarlos a una realidad contraria a la que viven.

*(Reunión de maestros en la Escuela Secundaria Técnica 82, Ciudad Juárez, Chihuahua.)*

La violencia en sus distintas expresiones afecta al alumnado en sus posibilidades de construir una visión positiva de su futuro a través de los modelos de identidad, pero también a partir del sentimiento de vulnerabilidad y en el dolor que deja tras de sí la violencia. Para quienes aún están configurando su identidad y su personalidad, enfrentar experiencias dolorosas, que lesionan su integridad física y emocional así como su seguridad, el costo es muy alto. Los maestros lo saben y, asumiendo responsablemente su tarea de educar, despliegan estrategias formativas mediante las cuales se busca fortalecer la resiliencia, el manejo de emociones y la autoestima.

Tenemos alumnos que les matan el papá, el tío, que les tocó estar en balaceras, tenemos alumnos a los que han matado. Esto les afecta, especialmente a los que les matan a un familiar. Su familia se resquebraja, ellos mismos se quiebran y les cuesta volver a construir su futuro.

Ahí es donde tenemos que trabajar mucho con el alumno, para ayudarlas a superar ese momento. Lo que hacemos es hablar con ellos, que lo saquen, hablamos con ellos y cuando empieza a soltar más o cuando vemos que no podemos buscamos ayuda para que los atiendan.

*(Coordinadora académica. Escuela Secundaria Técnica 82, Ciudad Juárez, Chihuahua.) Redes de apoyo institucional*

Es claro que la escuela no puede sola. El problema de la violencia y sus secuelas supera todo esfuerzo que se realice de manera aislada. Las escuelas observadas coinciden en la construcción de *Redes de apoyo institucional* mediante las cuales cuentan con recursos y asesoría para atender algunas dimensiones del problema, o bien para derivar casos críticos a instancias especializadas para su atención.

Hace como cinco años tuvimos el apoyo de ocho estudiantes de trabajo social y ahora tenemos cuatro estudiantes y dos psicólogos. Como la escuela no tiene esos departamentos es de gran ayuda. Las trabajadoras sociales hicieron grupos con alumnos reprobados y con problemas de conducta y los psicólogos están viendo casos de manera particular.

Otro acierto de esta escuela es la apertura a las instituciones públicas, las universidades y las ONG. Nos dan pláticas, cursos, orientaciones, talleres para padres, alumnos y también para nosotros. Nosotros buscamos acercamos a estas instituciones.

*(Reunión de maestros en la Escuela Secundaria Técnica 82, Ciudad Juárez, Chihuahua.)*

Dentro de las acciones para fortalecer la visión positiva del futuro en el alumnado, no es posible obviar el combate a las desigualdades y a la falta de oportunidades que forman parte de la violencia directa. La escuela aprovecha los programas que impulsa la Secretaría de Educación Pública en el ámbito federal y en el estado. La participación en los programas de *Horario extendido*, *Escuela segura*, *Escuela siempre abierta* o *Escuelas de equidad* ayudan a que la escuela atienda problemas estructurales.

Ante la ausencia de un ambiente familiar propicio al aprendizaje en los hogares, la poca vigilancia y asesoría que los alumnos reciben en sus casas por la tarde, los alumnos que permanecen en la escuela por las tardes cuentan con la orientación de los docentes para la realización de tareas, reciben una comida caliente y saludable y participan en talleres que les ayudan a conocerse, a explorar su potencial y a fortalecer su autoestima.

En su casa nadie los atiende, nadie los corrige, nadie los cuida. Cuando vienen a la escuela, están necesitados de amor, de cariño, de educación, de comida. En la escuela se les está brindando todo eso, tenemos un comedor y tenemos talleres, pláticas, orientaciones para que hagan sus tareas, esto les va a permitir no andar tanto en la calle expuestos a la violencia.

Les ayuda a que vayan teniendo más expectativas, más visión y más herramientas para alcanzar sus sueños.

*(Coordinadora académica. Escuela Secundaria Técnica 82, Ciudad Juárez, Chihuahua.)*

Ahora que empezó el horario extendido la educación mejoró mucho. Antes a la salida los chavalas se iban a la calle, porque en su casa están solos y hay muchas restricciones. Con el horario extendido, en lugar de irse a las bandas se quedan aquí, hacen sus tareas y tienen mejores calificaciones.

La escuela lo que nos propone es que no sigamos en la calle, que nos dediquemos a estudiar, a definir qué queremos hacer de grandes y tener las habilidades y conocimientos para lograrlo.

*(Alumnos del Consejo Estudiantil, Escuela Secundaria Técnica 82, Ciudad Juárez, Chihuahua.)*

Las actividades compensatorias que realiza la escuela impactan en la formación del alumnado, quienes se sienten seguros en la institución y con mayores oportunidades para desarrollarse.

Hay familias que no tienen para pagar la inscripción y sólo es necesario que le digan al director que no pueden pagar y no pagan, no los investigan ni les hacen malas caras. También dan becas a los mejores promedios. Estas becas las gestionó el director junto con

bs mamás. También hay becas alimenticias para el desayuno y la comida en la escuela. Si falta algo en la escuela, el director se mueve y los profesores nos apoyan.

*(Alumnos del Consejo Estudiantil, Escuela Secundaria Técnica 82, Ciudad Juárez, Chihuahua.)*

## **Organización democrática de la escuela**

Las escuelas observadas están trabajando en la organización democrática que favorezca la amplia participación de la comunidad escolar en la toma de decisiones, el ejercicio democrático de la autoridad, el empleo del diálogo para la resolución de problemas y la toma de decisiones basada en el consenso o en el voto universal, libre y secreto.

Los alumnos tienen un consejo estudiantil y cada año se hace un congreso estatal en donde comentan los problemas de la escuela, tienen la responsabilidad de resolverlos y tenemos resultados extraordinarios. Varios chicos que han salido de esta escuela se han ido a la preparatoria sin examen, como pase automático porque han visto su talento. Yo me siento muy orgulloso de haber sido parte de su formación.

*(Profesor Víctor, maestro fundador de la Escuela Secundaria Técnica 82, Ciudad Juárez, Chihuahua.)*

Como se reconoce que las estructuras tradicionales de participación escolar se han burocratizado, se promueven nuevas estructuras con distintos propósitos y mecanismos de funcionamiento. Cada grupo de alumnos nombra varios consejeros y todos integran el Consejo Estudiantil que tiene voz y voto en las decisiones que les afectan, en la definición de las acciones que realizarán para mejorar la escuela y resolver los problemas que se les presenten. Gabriel Dueñas, coordinador del proyecto de Renovación Pedagógica que acompaña a las escuelas observadas en la construcción de ambientes democráticos explica así la naturaleza de este organismo de participación.

La creación del Consejo Estudiantil como órgano de participación y gobierno es una experiencia antigua que en algunas escuelas secundarias ha cobrado una especial relevancia. Es el caso de escuelas de Chihuahua en las que a través del Consejo Estudiantil los alumnos participan en las decisiones de la escuela, organizan actividades académicas, asumen responsabilidades del funcionamiento regular de la escuela e intervienen en la solución de conflictos así como en asuntos disciplinarios.<sup>1</sup>

Maestros y directores confían plenamente en la participación estudiantil como estrategia para fortalecer en el alumnado la responsabilidad en su proceso educativo, desarrollar habilidades sociales, comunicativas y de liderazgo, e incluso para resolver los problemas académicos y de convivencia que existen en la escuela.

---

<sup>1</sup> Dueñas Moreno, Gabriel, *El proyecto de renovación pedagógica y la gestión escolar democrática*, 1 Congreso de Renovación Pedagógica, documento base para el análisis y la discusión en las mesas de trabajo, Cuauhtémoc, Chihuahua. 3 y 4 de julio de 2001, Secretaría de Educación y Cultura, Servicios Educativos del Estado de Chihuahua, Departamento de Investigación Educativa.

Sin menospreciar el trabajo de los maestros, me atrevería a decir que proyecto en el que participa el Consejo Estudiantil, proyecto que sale bien; problema en el que participan los alumnos para su solución, problema que se resuelve.

*(Director de la Escuela Secundaria Técnica 82, Ciudad Juárez, Chihuahua.)*

Padres y madres de familia integran el Consejo de Padres quienes trabajan de manera coordinada con el Consejo Escolar para resolver los problemas de la escuela y realizar proyectos de mejora.

En la escuela tenemos un Consejo de Padres. Nos encargamos de representar a los padres de cada grupo y trabajamos con ellos los talleres que recibimos. También analizamos problemas, como ahora el de la inseguridad y el de la violencia que se está viviendo entre los alumnos.

*(Consejo de Padres, Escuela Secundaria, La Junta, Chihuahua.)*

Seguramente muchas escuelas podrán reconocer su propio trabajo en la experiencia de la Escuela Secundaria Técnica 82 ya que se trata de prácticas cotidianas de escuelas cuya única excepción es estar ubicada en una zona de riesgo social, característica que desafortunadamente es cada vez menos excepcional.

## **ACCIONES ESPECÍFICAS DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR**

Aunque la prevención y la atención integral de la violencia en el entorno escolar es una estrategia altamente recomendable porque de aborda de manera holística el problema, existen acciones específicas indicadas para intervenir ante cada uno de los tipos de violencia o para fortalecer los factores de protección. En este apartado reviso estas estrategias, emanadas de proyectos nacionales e internacionales y de las escuelas de Chihuahua.

### ***¿Qué hacer ante el bullying?***

Los estudios de intervención realizados en Europa y en América Latina aportan un interesante catálogo de estrategias preventivas y de acciones reactivas ante el bullying, las cuales han sido producto de distintos abordajes. Algunas se centran en las familias, otras en los contextos de interacción del alumnado, algunas más tienen una aproximación eminentemente psicológica y otras incluyen una visión antropológica, social y psicoeducativa. Las estrategias que se describen han sido ampliamente documentadas y han mostrado cierto grado de eficacia en las evaluaciones e Impacto.<sup>2</sup>

*Política escolar.* Abordaje institucional. Involucra a la escuela en su totalidad asumiendo la naturaleza multidimensional del problema que incluye al alumnado, a la cultura escolar, a la calidad de las relaciones entre escuela y familia y al sistema social de referencia del

---

<sup>2</sup> Este apartado se ha construido con experiencias relatadas en Menesini, *Op. cit.*, 2009; Thompson, Tippet y Smith, *Op. cit.*, Y Olweus, *Op. cit.*, 2006.

alumnado. La escuela analiza el tema integralmente, define las estrategias de manera colegiada, establece responsabilidades para los actores involucrados y las acciones se llevarán a cabo para reducir el acoso y tratar con los incidentes cuando estos ocurran. Algunas acciones son:

- Establecimiento de normas explícitas sobre el acoso.
- Consejos de escuela integrados por alumnos de todos los rangos de edad, de preferencia electos democráticamente. Los Consejos discuten el problema y deciden cómo actuar. Esta estrategia ha sido empleada con éxito en las escuelas reportadas en este estudio exploratorio.
- Diagnósticos de las características de la vida escolar.
- Jornada escolar de debate. Se analiza el problema considerando referentes conceptuales básicos y resultados de los diagnósticos con el propósito de elaborar un plan de acción a corto o mediano plazo.
- Reuniones con padres de familia para analizar la problemática y elaborar un plan de acción.
- Formación de grupos de profesores para el desarrollo del medio social de la escuela. Dotar a los docentes de las herramientas necesarias para comprender el problema, prevenirlo y atacarlo.
- Crear institucionalmente unas "bases comunes contra la agresión en la escuela".
- Círculos de padres en los que se analicen casos específicos y se planteen soluciones.

*Abordaje curricular.* Se abren espacios dentro de las asignaturas para que el docente afronte el tema y favorezca la sensibilización del alumnado ante el problema.

- Empleo de materiales especialmente elaborados y recursos como películas, representaciones teatrales o material interactivo. Después de esta sensibilización, se elaboran normas de convivencia para prevenir, reducir y afrontar el problema.
- Círculos de calidad: pequeños grupos de alumnos que resuelven problemas sobre temas particulares empleando un procedimiento establecido y presentan sus hallazgos y propuestas ante el grupo o la escuela.
- Establecer normas sencillas contra el acoso y la intimidación.
- Juegos de roles para plantear la base conceptual del tema.
- Elogio y atención cariñosa para el alumnado. Es más fácil que un alumno acepte que se le cuestione una conducta indeseable y que intente cambiar si se sabe aceptado y valorado.
- Aprendizaje cooperativo basado en la corresponsabilidad.

Integrar a los alumnos que suelen estar excluidos a los equipos de trabajo.

- Realización de actividades comunes positivas en el grupo.

*Fortalecer las habilidades sociales y emotivas del alumnado.* Trabajo realizado principalmente en el ámbito transversal. Se proponen actividades sistemáticas para favorecer la capacidad comunicativa del alumnado, el manejo de emociones, la empatía, el diálogo, la capacidad de trabajo cooperativo para resolver los problemas al interior de la clase.

- Programas para el fortalecimiento de habilidades sociales y trabajo con pequeños grupos que mostraban mala conducta, dificultad para comunicarse con otros o en riesgo de exclusión. Algunos incluyen temas como: Un lugar para aprender, Aprendiendo a estar juntos, Sigue aprendiendo y Aprendiendo sobre mí.

*Espacios escolares seguros.* El patio de recreo, la cafetería, los baños, jardines y pasillos suelen ser lugares en donde ocurre el acoso. Una alternativa efectiva consiste en montar áreas de juego seguras y lograr una supervisión cercana y constante en estas áreas.

- Política para el patio de recreo. Aumentar la supervisión por parte de los docentes y personal de apoyo durante el recreo, el almuerzo y las actividades sociales. Incluye la reestructuración del patio para reducir el aburrimiento, las peleas por el control del espacio y el acoso. Implicar a los alumnos en el análisis de la situación, identificación de zonas de riesgo y en la búsqueda de soluciones. Se pueden plantear horarios diferenciados para el uso del patio de recreo.
- Formación de supervisores para la hora del almuerzo: desarrollar la capacidad de organizar juegos, reconocer comportamientos acosadores y lidiar con situaciones de acoso. Cero tolerancia a las justificaciones del tipo "es una broma", "sólo estaba jugando", de tal manera que el mensaje sea claro: No se aceptan agresiones. Los supervisores deben informar cuando observan situaciones de acoso y abuso.

*Estrategias reactivas.* Tratan con las situaciones de acoso cuando éstas ya aparecieron. Su éxito o efectividad depende de la existencia de claros y efectivos sistemas a través de los cuales los alumnos puedan informar incidentes de acoso, incluyendo maneras confidenciales y variadas, investigación justa y efectiva, estrategias de escucha, y sistemas de seguimiento para asegurar que los acuerdos sean sostenidos.

- Evitar, reducir y/o frenar cualquier secuela de un comportamiento dañino.
- Reaccionar a los incidentes de acoso de un modo razonable, proporcionado y consistente.
- Salvaguardar al alumno que ha experimentado el acoso y poner en marcha fuentes de apoyo.
- Aplicar sanciones disciplinarias directas para el acosador: charlas con padres, quitar privilegios y recompensas, amonestaciones, castigos como recolección de basura e incluso suspensión temporal con el propósito de que comprenda que el acoso es intolerable.
- Teléfono de contacto para que el alumno acosado pueda pedir ayuda y protección.
- La reacción de una madre de familia de la Escuela Secundaria 62 de La Junta, Chihuahua, ilustra cómo se pueden aplicar desde las familias algunas de estas estrategias reactivas.



Un día mi hija llegó totalmente desesperada, con un ataque de nervios. Venía con una amiguita y le dije: Ana, ¿qué tiene mi hija? Ay, señora, mejor que le diga su hija. Cuando me contestó así, más me asusté. Hija, por favor, me estás espantando, le dije, ¿qué te pasa? Es que no quiero hablar mamá.

Le dije, mira te propongo algo, entra al cuarto cálmate unos diez minutos y yo también me calmo porque me estás asustando. La niña con la cabecita me dijo que sí. Entró al cuarto y para mí fueron los 10 minutos más largos de mi vida. Cuando pasó ese tiempo fui a su cuarto y le dije: Ahora sí pláticame, ya estamos las dos tranquilas. Entonces me dijo: Ay mamá, es que desde quinto año un niño me dice gorda y todos se burlan de mí. Ya casi terminaba sexto grado, o sea que mi hija llevaba dos años con ese problema y en ese tiempo yo no me había dado cuenta de lo que le pasaba. Es el grado que no conocemos a nuestros hijos.

Le propuse faltar a la escuela, le dije: descansa, tranquilízate y luego vamos a hablar con la maestra, pero dime quiénes te molestan. Me dio cuatro nombres y fui a la escuela. La maestra inmediatamente se espantó. ¡Cómo que en mi salón pasa eso! Yo los tengo desde quinto año y no me había dado cuenta. Pues ya ve que ni usted ni yo conocemos a los niños. A mí me espantó cómo llegó mi hija, casi en un shock nervioso. La maestra se comprometió a proteger a mi hija y a hablar con los que se burlan de ella.

*(Consejo de Padres, Escuela Secundaria Técnica 62, La Junta, Chihuahua.)*

*Acciones reconstituyentes.* Se repara el daño causado a la víctima y se busca la resolución de tal manera que se resuelva la confrontación.

- Método de preocupación compartida (Pikas). Combina encuentros individuales y grupales, en cinco fases consecutivas: charlas con los agresores, charla individual con la víctima, reunión grupal preparatoria, reunión cumbre, y seguimiento de los resultados. Se espera sensibilizar a los acosadores acerca del daño que le hacen a la víctima, fomentar comportamientos positivos hacia la víctima, y también alentar a las víctimas provocativas a cambiar su comportamiento de forma positiva.

*Apoyo de pares.* Usa el conocimiento, las habilidades y la experiencia de los mismos niños y jóvenes de un modo planificado y estructurado para enfrentar y reducir el acoso a través de estrategias proactivas y reactivas.

- Método de grupo de apoyo. Es un abordaje no punitivo que apunta a cambiar comportamientos problemáticos a través de una mezcla de presión de los pares para provocar una respuesta prosocial, y de toma de conciencia del daño y sufrimiento causado a la víctima. Hay siete pasos: el facilitador habla individualmente con el alumno acosado; luego se arma una reunión con entre seis y ocho estudiantes, algunos sugeridos por la víctima pero sin su presencia; el facilitador explica al grupo que la víctima tiene un problema, pero no discute los incidentes que han ocurrido. No se aplicará ningún castigo, pero a cambio todos los participantes deben asumir la responsabilidad conjunta de hacer sentir a la víctima feliz y segura. Cada participante sugiere cómo ayudar a la víctima; el

facilitador finaliza la reunión con la asignación al grupo de la responsabilidad de mejorar el bienestar y la seguridad de la víctima. Se mantienen encuentros individuales con los miembros del grupo una semana después de la reunión para establecer cuán exitosa ha sido la intervención.

- Círculos de amigos/Círculos de apoyo/Amigos que dan apoyo. Los alumnos voluntarios son entrenados para apoyar y hacerse amigos de otros alumnos que son identificados como aislados o rechazados por sus pares y por lo tanto son vulnerables al acoso. El entrenamiento involucra el aumento de las habilidades empáticas, el desarrollo de un método flexible y creativo para formar relaciones positivas con los pares, e ingenio en la creación de estrategias prácticas para apoyar a las víctimas.
- Confraternización. Quienes apoyan a sus pares son entrenados para ofrecer apoyo y amistad a los alumnos en situaciones de todos los días. Algunos esquemas están basados en la creación de compañeros del patio de recreo (claramente identificados por gorras o vestimenta especial) que ayudan a los chicos solitarios o acosados durante los recreos o la hora del almuerzo. Otros esquemas hacen foco en la organización de juegos en el patio de recreo, o en el armado de clubes de la hora del almuerzo que están abiertos a todos pero que especialmente se ofrecen a los alumnos solitarios. Los confraternizadores pueden tener la misma edad o ser más grandes que su grupo objetivo. Son apoyados o supervisados por personal escolar y necesitan entrenamiento en habilidades para escuchar temas de confidencialidad, asertividad y liderazgo.
- Pares tutores, pares consejeros. Los esquemas basados en la tutela y el consejo por parte de pares apuntan a construir una relación de apoyo entre dos alumnos, combinando los consejos prácticos y el aliento. Se usan especialmente para apoyar a un alumno en situaciones desafiantes (por ejemplo, al entrar a una escuela nueva, al sufrir el acoso, etcétera.). Los pares tutores son conocidos por el resto de la escuela (por ejemplo, a través de las asambleas, el boletín informativo, etcétera.) y se los puede contactar a través de un "buzón del acoso", la Intranet de la escuela o mediante la referencia hecha por un miembro del personal.
- Mediación de los pares. Es un proceso para la resolución de problemas que anima a los alumnos a definir el problema, identificar y acordar las cuestiones clave, discutir y pensar ideas sobre posibles opciones, negociar un plan de acción y acuerdo, dar seguimiento y evaluar los resultados. Los alumnos mediadores son entrenados en habilidades para la resolución de conflictos y para ayudar a las personas a resolver disputas.
- Entrenamiento del espectador (defensor). Involucra la intervención de parte de los espectadores cuando un alumno es victimizado por sus pares. Los defensores intervienen para parar el acoso o consolar a los alumnos que lo experimentan.

Tenemos comisión de mediadores de conflictos, Consejeros Estudiantiles y ellos conviven, intercambian experiencias y resuelven los problemas. También tenemos una comisión de Derechos Humanos formada por alumnos y no ha sido necesario que intervenga. Ahí es cuando uno se da cuenta que hemos tenido resultados porque el trabajo que hemos hecho desde hace varios años nos ha dado frutos. Les damos la participación a través de los Consejos y es una dinámica en la que se viven los valores.

*(Reunión de maestros, Escuela Secundaria 62, La Junta, Chihuahua.)*

En el siguiente cuadro se incluyen algunas acciones que las familias pueden emprender para apoyar a sus hijos en situaciones de acoso.

ORIENTACIONES PARA LA FAMILIA	ACCIONES EN LA ESCUELA
<p>Realizar una reunión con familiares de las niñas y los niños que sufren hostigamiento. Explicar la situación y ayudarlos a que mantengan la calma, que eviten la confrontación con los padres del hostigador y los reclamos a la dirección.</p> <p>Invitar a las familias a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Creer a sus hijos cuando dicen que alguien los molesta o los maltrata.</li> <li>• Poner especial atención cuando los hijos tienen miedo de ir a la escuela. a un paseo o a casa de un amigo.</li> <li>• Fortalecer la comunicación con sus hijos y que les platiquen lo que les pasa.</li> <li>• Conversar con otros padres y madres que se encuentran en la misma situación.</li> <li>• Cooperar en las actividades que propone la escuela.</li> </ul> <p>Fortalecer la autoestima y la asertividad de sus hijos aplicando las sugerencias incluidas en las guías.</p> <p>Evitar juzgar a las familias de los agresores.</p>	<p>Identificar los casos.</p> <p>Acciones con los hostigados:</p> <p>Hablar con ellos, protegerlos, brindarles confianza para que hablen.</p> <p>Hacerlos sentir como "testigo protegido" para que no tengan miedo de denunciar.</p> <p>Fortalecer su autoestima, asertividad, autocontrol y capacidad de enfrentar sin violencia los problemas. Evitar que se defiendan empleando la violencia.</p> <p>Involucrarlos en actividades sociales para que fortalezcan sus habilidades sociales.</p> <p>Acciones con los hostigadores:</p> <p>Hablar con ellos, conocer su situación pues probablemente sean víctimas de violencia en el hogar.</p> <p>Identificar las razones por las que molestan a sus compañeros para poder intervenir.</p> <p>Acciones con los espectadores pasivos:</p> <p>Señalar que si observan y se mantienen al margen, se convierten en cómplices. Abordar el problema abiertamente, no intentar ocultarlo ni minimizarlo asumiendo que "es normal" o que "los niños son crueles".</p> <p>Colocar buzones de denuncia en el aula y en la escuela.</p> <p>Promover la cultura de la denuncia en el salón al trabajar con los contenidos de Formación Cívica y Ética.</p>

## ACCIONES DE VINCULACION ESCUELA-COMUNIDAD

La comunidad puede colaborar con la escuela en el establecimiento de la disciplina de manera corresponsable y congruente. Al establecer el reglamento escolar y otros códigos disciplinarios, la escuela aplica el ideario previamente discutido con los padres de familia. La continuidad de la aplicación de ciertas normas en la casa proporciona al alumnado un orden externo y le facilita comprender cómo funciona una sociedad regulada de manera lógica y consistente. Todos los maestros sabemos lo complejo que resulta formar a los alumnos cuando las costumbres, valores y reglas familiares chocan con las de la escuela. Imaginemos a un niño que en la escuela aprende que es válido cuestionar a la autoridad y en su casa encuentra que esta misma situación es considerada una falta de respeto. Lo mismo ocurre a la inversa: hogares en los que existe una clara valoración de la responsabilidad y el orden chocan con escuelas en las que el descuido en este terreno es evidente. Más allá de la complicación didáctica que pudiese generar esta falta de coordinación entre la escuela y la familia, con ello ofrecemos a los alumnos la imagen de un mundo bizarro, incoherente, con una moral flexible, que se acomoda a las preferencias de la autoridad en turno. Con tal mundo enfrente, poco podemos avanzar hacia la construcción de la democracia en la vida cotidiana.

La fuerza formativa de la familia exige que la escuela parta de ella para formar en valores y prevenir la violencia a fin de que de manera coordinada, intencional y congruente ambas instancias trabajen en la formación del educando. Algunas tareas que puede realizar la escuela para promover la vinculación con la comunidad y las familias, desde la perspectiva de la educación ciudadana y la prevención de la violencia son las siguientes:

### ***Analizar junto con las familias los propósitos formativos de la escuela***

La educación empieza en la casa y debemos orientar a nuestros hijos sobre qué es lo bueno y qué es lo malo, si les ponemos atención, platicamos con ellos, estamos pendientes de ellos y además tenemos el apoyo de los maestros y los orientadores de la escuela, entonces los hijos van a ir por el buen camino.

*(Consejo de Padres, La Junta, Chihuahua.)*

Dentro de los límites que impone la diversidad de prácticas de crianza y culturas familiares, se recomienda establecer un pacto de congruencia entre ambas instancias, basado en acuerdos mínimos sobre los valores fundamentales. No es posible unificar la forma como las familias educan a sus hijos ni los códigos disciplinarios en los hogares, pero sí es posible lograr cierta continuidad entre lo que se aprende en la escuela y lo que se aprende en casa, particularmente tratándose de aprendizaje social y de la naturaleza de las interacciones.

La elaboración del proyecto educativo es un buen momento para analizar junto con los padres de familia los propósitos formativos de la escuela y para seleccionar los medios más adecuados para lograrlos. Se trata entonces de un proceso abierto que implica la

comunicación clara de lo que pretende la escuela, el análisis de las implicaciones prácticas de los propósitos educativos y el establecimiento de compromisos generales a fin de lograr congruencia.

El abordaje de los derechos de los niños es un tema que ilustra la pertinencia de este análisis inicial. Debido al poco conocimiento sobre los derechos de la infancia, con frecuencia los padres de familia proponen que se aborden las obligaciones más que los derechos, quizá porque algunos niños han utilizado sus derechos como un fantasma para evadir responsabilidades básicas en la casa o para burlar la disciplina familiar. Cuando los padres comprenden con claridad de qué se tratan los Derechos Humanos y que a ellos mismos les pertenecen, enfrentan con información las situaciones manipuladoras de algunos niños, pero también dimensionan la importancia de respetar a sus hijos en su dignidad. Es preciso ser firme en este punto: los casos de abuso sexual y otras formas de maltrato constituyen una violación a los derechos del niño, la cual no puede permitirse ni a los padres ni a los maestros.

### *Visitas domiciliarias*

Ésta es una clásica actividad de vinculación escuela-comunidad que fue perdiendo fuerza por la complejidad de la vida urbana y por la cantidad de alumnos que un docente debe atender (en algunas secundarias llegan a atender hasta 500 alumnos); sin embargo, de cara a los enfoques educativos centrados en las personas y en su contexto cultural adquiere un nuevo significado. No obstante las dificultades materiales que esta actividad supone, es importante encontrar estrategias que propicien el encuentro entre el maestro y las familias de sus alumnos en su propio contexto.

Las visitas domiciliarias proporcionan al docente una especial sensibilidad respecto del ambiente en el que viven sus alumnos, de los problemas que enfrenta así como de las ventajas formativas del contexto familia. Desde la perspectiva de la educación ciudadana, se recomienda programar las visitas domiciliarias con el propósito de generar un compromiso entre maestro, alumno y padres de familia con relación a la formación cívica y ética de los hijos. A partir del conocimiento general que la familia tiene respecto de los propósitos formativos de la escuela, el docente puede acercarse a las familias de los alumnos que muestran situaciones de riesgo o alguna clara dificultad para aprender a convivir, a relacionarse o a respetar las normas y la autoridad.

Es preciso cuidar la actitud con la que el maestro o el orientador realiza la visita domiciliaria, ya que una actitud prepotente, fiscalizadora o falta de sensibilidad puede provocar en la familia y en el alumno una sensación de persecución o de invasión en la privacidad. Las visitas domiciliarias que han ofrecido resultados positivos tienen en común que los maestros planean sus visitas; informan a los alumnos y a los padres de la fecha y el propósito de ésta; llevan preguntas concretas o propuestas específicas de trabajo conjunto; muestran una actitud de interés en el bienestar del alumno y una preocupación por coordinar esfuerzos con las familias más que por amonestarles por su descuido o su fracaso como padres. Los alumnos visitados por maestros que presentan esta actitud

dicen sentirse atendidos, tomados en cuenta por sus maestros y se sienten bien porque saben que son importantes para el maestro. Asimismo, en las familias se genera un compromiso con la educación de sus hijos.

Las visitas domiciliarias y otras actividades que propicien el diálogo directo entre maestros y padres siempre serán preferibles al envío de reportes o boletas de conducta. Así, como complemento de las visitas domiciliarias, una actividad que debe contemplar la escuela en su organización es la visita de los padres a la escuela.

### *Visita de los padres a la escuela*

La mayoría de las escuelas incluyen como actividad regular las reuniones bimestrales de padres de familia en las que entregan calificaciones y discuten problemas generales de disciplina. Para prevenir la violencia, la presencia de los padres de familia tiene como propósito que éstos conozcan en la práctica la manera como interactúan sus hijos, colaboren en el establecimiento de la disciplina desde una perspectiva de compromiso y participación, colaboren con los organismos escolares así como en el gobierno de la escuela, se involucren en el desarrollo de actividades formativas y que comprendan cómo se trabaja en la escuela a fin de que orienten de una mejor manera a sus hijos en su proceso de aprendizaje.

Hasta donde puedo recordar, cuando los profesores jóvenes se sienten desalentados por una clase, se quejan de no haber sido formados para ello. El "ello" de hoy, perfectamente real, abarca campos tan variados como la mala educación de los niños por la agonizante familia, los daños culturales vinculados al desempleo y a la exclusión, la subsiguiente pérdida de los valores cívicos, la violencia en algunos centros, [...] la televisión, los juegos electrónicos, en resumen, todo lo que alimenta, más o menos, el diagnóstico social que nos sirven cada mañana los primeros boletines informativos.

*Daniel Penac, Mal de escuela, Mondadori, Barcelona, 2009.*

En una escuela secundaria de la Ciudad de México, los maestros y directivos programan periódicamente que algunos padres de familia asistan a la escuela durante toda la jornada escolar. El propósito es que comprendan cómo se trabaja, cómo se aplican las normas, cómo se dan las interacciones entre alumnos y maestros, además de que observen el comportamiento de sus hijos. Quienes asisten son principalmente los padres de alumnos que presentan dificultades en la integración al grupo, en el cumplimiento de tareas, de respeto a sus compañeros o a las normas escolares.<sup>3</sup> La presencia de los padres de familia en estas condiciones tiene múltiples efectos formativos, el principal alude a la corresponsabilidad, al compromiso de respetar la dignidad de todos y cumplir las normas escolares. No es posible construir una escuela sin violencia, si no se asume seriamente la responsabilidad de educar y esto corresponde también a los padres y madres de familia. Tal como ocurre con la visita del maestro a los hogares del alumnado, la presencia del padre en el salón de clases genera inicialmente cierta incomodidad debido a que los docentes se sientan vigilados. Sin embargo, cuando esta actividad está bien planeada y se realiza en el marco de un proyecto educativo integral, los docentes se esmeran en la planeación de sus clases y prueban distintas formas de relacionarse con el alumnado.

<sup>3</sup> Escuela Secundaria Técnica N°. 85, Francisco González Bocanegra, "Un día en la escuela con mi hijo. Una experiencia compartida".

En contextos escolares organizados de manera participativa, los padres de familia se involucran en diversas tareas de operación de la escuela además de que pueden fortalecer los órganos de participación estudiantil. Las asambleas de alumnos, el Consejo Estudiantil y las redes de asesoría son algunas actividades del alumnado en las cuales las familias apoyan. Los padres de familia pueden orientar a sus hijos en el desarrollo de habilidades para la conducción de procesos de toma de decisiones colectivas: pueden enseñarles las funciones de una mesa de debates, a convocar a una reunión, a hacer un acta o a dar seguimiento a los acuerdos. Asimismo fortalecen las experiencias democráticas del alumnado cuando atienden al llamado de las asambleas de alumnos o del Consejo Estudiantil. En estos órganos escolares los alumnos tienen formalmente la autoridad para citar a un padre de familia con el propósito de discutir algún asunto relacionado con su hijo (por ejemplo ante conductas vandálicas o resistencia a respetar los acuerdos de la mayoría). En una escuela primaria de la Ciudad de México una madre de familia fue citada por el grupo de 5° grado para tomar un acuerdo que resolviera el problema de los constantes robos en los que participaba su hijo. La madre no sólo asistió a la asamblea, sino que mostró una gran apertura para analizar el problema y las posibles soluciones. Junto con su hijo establecieron un compromiso formal ante el grupo.<sup>4</sup> En este caso la presencia de la madre no sólo contribuye a resolver un conflicto, sino que da valor a la asamblea escolar como órgano de gobierno en el grado. Con ello, los alumnos aprenden a manejar el poder y a vivir la autoridad democrática en un ambiente de diálogo y Justicia.

### ***Dar vida a los organismos escolares de participación comunitaria***

Es preciso desarrollar un proceso sistemático y ordenado que, propicie la construcción paulatina de las condiciones comunitarias para brindar una experiencia educativa consistente más allá de los muros de la escuela. Los padres de familia organizados en una Asociación o Sociedad pueden participar en la construcción de condiciones de congruencia, compromiso, claridad formativa y responsabilidad en los hogares y en el entorno social. Para ello requieren realizar acciones coordinadas con docentes y directivos y a la vez servir de vínculo con las tareas que realiza la comunidad, la cual se convierte en un ámbito formativo al ofrecer al alumnado:

- Condiciones para el desarrollo personal; por ejemplo, al crear zonas para el deporte y la recreación, así como espacios para la creación cultural y artística.
- Condiciones de seguridad y salud pública, por ejemplo al evitar la vagancia, la venta de alcohol, drogas y otros estímulos negativos.
- Condiciones de participación, al propiciar que niñas, niños y jóvenes se involucren en la toma de decisiones y la resolución de conflictos de la comunidad, con voz y voto.
- Condiciones de responsabilidad, al propiciar que niñas, niños y jóvenes asuman tareas concretas en el cuidado y mejora de su entorno, las cuales los van formando como actores sociales.

---

<sup>4</sup> Conde, Silvia, *Op. cit.*, 2002.

El trabajo que la comunidad haga en este sentido puede ser aprovechado por la escuela, de tal manera que se realicen acciones coordinadas escuela-comunidad. En la Ley General de Educación se establece que la comunidad podrá participar en los asuntos educativos mediante los Consejos de Participación Social. Bueno sería para la prevención de la violencia en la escuela dar vida a estos Consejos con el propósito de asumir la responsabilidad compartida de desplegar tareas preventivas y reactivas.

Como ya hemos señalado, en casi todas las escuelas existen los órganos escolares de participación comunitaria, sin embargo no en todas funcionan. En muchos casos la falta de propósitos claros origina que los organismos de participación comunitaria pierdan el rumbo o bien dejen de funcionar. En el caso de los Consejos de Participación Social, el desconocimiento de sus funciones y de su forma de organización hace que se confunda con las asociaciones de padres de familia o que simplemente no funcione.

### ***La escuela como centro cultural de la comunidad***

El desarrollo de competencias cívicas y éticas supone la realización de una experiencia educativa contextualizada, que parta de los problemas de la comunidad y encuentre en ella situaciones propicias para aplicar lo aprendido. El entorno del alumno es una fuente inagotable de recursos educativos, situación que se aprovecha enormemente cuando la comunidad siente que la escuela le pertenece, que es corresponsable de su cuidado, cuando valora lo que ésta ofrece y cuando existe en las personas de la comunidad disposición para apoyar los procesos de indagación y participación del alumnado.

En la construcción de estas condiciones se requiere que la escuela se convierta en un centro cultural de la comunidad. La mayoría de las escuelas disponen de una biblioteca y de computadoras, se realizan diversas actividades de carácter cultural y recreativo. Con el compromiso y apoyo de los jóvenes de la comunidad y de algunas familias, algunas escuelas de contextos desfavorecidos aprovechan la infraestructura y los recursos técnicos con los que cuentan y han abierto sus puertas a la comunidad para la realización de talleres de computación, de corte y confección, de herrería o de cocina así como actividades deportivas y culturales.

Este acercamiento fortalece la valoración de las escuelas por parte de la comunidad y propicia que quienes no suelen estar vinculados a la escuela se familiaricen con las actividades que realiza el alumnado ya que al entrar a la escuela leen los periódicos murales, ven las exposiciones, carteles y otras muestras del trabajo educativo. Esta cercanía facilitará posteriormente el contacto de los alumnos con las personas de la comunidad.

### **FORTALECER LOS FACTORES DE PROTECCIÓN DE RIESGOS**

La escuela puede ser una barrera que impide la entrada de la violencia mediante el fortalecimiento de valores, de las habilidades sociales como la auto estima, la resolución no violenta de conflictos y otras acciones preventivas.



La gestión preventiva y de seguridad tiene tres propósitos: fortalecer los factores de protección, prevenir los riesgos y resolver problemas. A continuación se sintetizan experiencias realizadas con esos propósitos en México y en otros países de Iberoamérica.

FACTOR DE PROTECCION	ESTRATEGIA	DESCRIPCION
Espacios para el ocio creativo y alternativo	Una comunidad educadora	Escuela y comunidad realizan un inventario de los espacios públicos, las instituciones y otros recursos con los que cuentan (bibliotecas, salas de cine, talleres culturales, parques, centros deportivos. áreas naturales) y con el apoyo de la escuela realizan actividades para aprovecharlas para que los niños, las niñas y los jóvenes utilicen de manera creativa y alternativa su tiempo libre.
	La escuela como centro cultural de la comunidad	Con el compromiso y apoyo de los jóvenes de la comunidad y de las familias, escuelas de contextos desfavorecidos aprovechan la infraestructura Y los recursos técnicos con los que cuentan y han abierto sus puertas a la comunidad para la realización de talleres de computación, de corte y confección, de herrería o de cocina; así como actividades deportivas y culturales. Asimismo, pueden realizar un trabajo educativo con la comunidad con el propósito de fomentar la lectura y con ello crear ambientes alfabetizados y alfabetizadores.
Interés de las familias en la educación de sus hijos	Familias en apoyo al docente	Colaboración voluntaria de familiares del alumnado en la exposición de algunos temas, su colaboración en el desarrollo de un oficio o en la orientación vocacional del alumnado.
Protección civil ante desastres naturales	Redes comunitarias	En zonas de riesgo de desastres naturales, la escuela, en coordinación con los consejos de participación social, organiza redes comunitarias que capacitan a la población para tomar decisiones, responder de manera efectiva en caso de desastre y ser un interlocutor de las autoridades.
Falta de guía y cuidados la familia	Tutoría familiar	La escuela organiza tutorías mediante las cuales las familias atienden a niñas, niños y jóvenes mientras sus padres están ausentes, les brindan calor de hogar y les orientan en la realización de las tareas.
Pobreza y falta de oportunidades de desarrollo	Talleres productivos	Sectores de la comunidad en instituciones públicas ofrecen proyectos productivos como huertos familiares y cooperativas de consumo. Las escuelas ofrecen cursos y talleres (serigrafía, estampado, cocina, carpintería) para las familias, los jóvenes de la comunidad y los adultos mayores.
Falta de sentido de vida y de visión de futuro para los jóvenes	Círculos de interés	Los profesionales de la comunidad o las personas que tienen un oficio trabajan periódicamente con los jóvenes para que comprendan la naturaleza de la actividad que realizan y se entusiasmen con alguna posible actividad laboral para su futuro.
	Empleo de medio tiempo	Las comunidades ofrecen empleo de medio tiempo o por horas a los jóvenes. Organizaciones sociales promueven actividades formativas y culturales con niños y adolescentes.
Desinterés de las familias en el aprendizaje, y desarrollo de los hijos	Las familias a la clase	Familiares de los alumnos acompañan a sus hijos en una jornada escolar para observar el entorno escolar en el que se desenvuelven sus hijos. Posteriormente junto con los docentes discuten los problemas y toman decisiones.
Percepción de que las drogas no hacen daño y que el alcohol es necesario para la diversión Adicciones	Red de servicios  Diagnóstico de riesgos	Psiquiatras) psicólogos, orientadores, trabajadores sociales y otros profesionales de la salud del niño y adolescente de instituciones públicas y privadas integran redes que: - Realizan diagnósticos de riesgos en las escuelas mediante la aplicación de cuestionarios y guías de observación. - Realizan conferencias y talleres con las familias, la comunidad y el alumnado. - Realizan programas preventivos con la comunidad escolar. - Ofrecen apoyo preventivo al alumnado y a las familias, principalmente a quienes están en situación de riesgo.

FACTOR DE PROTECCION	ESTRATEGIA	DESCRIPCION
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención de casos de adicciones.</li> <li>- Asesoría a la escuela para la autoevaluación de riesgos y el diseño de planes de trabajo.</li> </ul>
Altos niveles de estrés y tensión entre los docentes	Inteligencia emocional para docentes	A través, de los departamentos de psicología, pedagogía y medicina de las universidades, se brinda a los maestros apoyo para el manejo de la tensión, la ira, la depresión; se realizan conferencias, diagnósticos individuales, talleres y eventualmente se brinda terapia.
Indisciplina, bullying, y violencia escolar.	Conversaciones individuales	Atención personal a quienes tienen comportamientos de riesgo y que afectan la convivencia escolar.

## ¿QUÉ HACER ANTE LA VIOLENCIA FAMILIAR, EL ABUSO SEXUAL Y OTRAS SITUACIONES DE CRISIS?

Cuando los alumnos tienen la confianza de contar al docente, a un tutor u orientador que están atravesando por una situación de violencia al interior de la familia, lo más importante es no defraudar a quienes han manifestado sus sentimientos y han expresado sus problemas, pues al hacerla tienen la expectativa de ser escuchados, respetados y apoyados. Escuchar con atención, comprender el problema, ser empático, dar señales de afecto y brindar apoyo concreto son respuestas más útiles que el regaño, la moralina o la compasión.

Se recomienda evitar la crítica, el regaño o el adoctrinamiento como primera respuestas. Por ejemplo, si un alumno o alumna comenta que ha cometido un delito, que teme estar embarazada o que consume drogas, lo mejor que podemos hacer es garantizar que sigan confiando en nosotros y dar una respuesta efectiva que de momento le haga sentirse apoyado y le muestre que su problema tiene solución. Recuerde que esta relación con el alumnado fortalecerá la imagen que ellos construyan de la autoridad, de los adultos y de las instituciones.

Cuando se plantea una situación de riesgo o peligro, es necesario actuar de manera profesional e identificar si está en nuestras manos atender la problemática o si es preferible canalizarlo a un especialista. En cualquier caso, es necesario actuar con rapidez para ratificar en el alumnado la convicción de que la escuela es una institución que lo protege y lo apoya cuando lo necesita.

Asimismo, es recomendable enseñar a los alumnos a mantener la calma ante situaciones críticas, sin minimizar o menospreciar el asunto. Esto implica analizar el problema de la manera más objetiva posible, presentar una visión positiva así como alternativas de solución. Aunque se trate de un asunto delicado, la escuela no puede asumir una actitud fatalista ni generar un clima de terror o tragedia, pues esto no ayuda al alumno a sentirse mejor.

Mención aparte merece la salud emocional del alumnado. Particularmente en secundaria es conveniente que la escuela desarrolle estrategias para atender al alumnado que se encuentra en situaciones de crisis. Construir un vínculo afectivo entre alumnos y algunos

miembros del personal puede marcar la diferencia entre una vida sana y una llena de riesgos y tropiezos, e incluso entre la vida y la muerte. Desde luego que esta recomendación no es privativa de los maestros y escuelas en contextos democráticos, sino que es parte de la responsabilidad humana que tenemos al trabajar con niños y adolescentes. Ante situaciones como embarazo adolescente, adicciones, anorexia, bulimia o suicidio, en una escuela secundaria del estado de Durango<sup>5</sup> han desplegado una estrategia basada en la convicción de que la seguridad y el bienestar del alumnado es responsabilidad de todo el personal: 60 maestros se convierten en consejeros de 60 alumnos en situación de riesgo. Durante las horas de descarga académica, en los recesos, en las pláticas de pasillo, a la hora de salida o cuando el alumno *10* necesita con urgencia, el consejero está ahí para apoyarle.

Esta y otras actividades contribuirán al desarrollo de una autoestima sana y equilibrada, propósito central de los procesos de formación de competencias cívicas y éticas. Las niñas y los niños requieren sentir que a los adultos les importan, que se preocupan por sus problemas por mínimos que éstos sean, que valoran sus posibilidades y que les ayudan a superar sus dificultades.

En términos generales, ante situaciones de crisis como la violencia familiar o el abuso sexual se recomienda educar para prevenir, mantener canales de comunicación, observar las señales de abuso sexual, maltrato y otras formas de violencia; así como proteger al alumnado, resguardar su seguridad y acompañado, junto con su familia en la atención del problema.

Como parte de las tareas preventivas, la escuela puede proporcionar al alumnado herramientas para el autocuidado, para que reconozca todas las formas de maltrato, lo denuncie y pida ayuda. A continuación se resumen algunos aprendizajes que se recomienda promover en el alumnado.

*Pedir respeto.* Explique a niños, niñas y adolescentes que nadie debe maltratar ni tocar su cuerpo contra su voluntad, y que ninguna persona, ni joven ni adulta debe utilizarle para su gratificación sexual.

*Comunicar Ideas y sentimientos.* Cuando el alumnado está acostumbrado a comunicarse y a ser escuchado, es más fácil que comente cualquier signo de abuso o acoso sexual. Cree un ambiente de confianza en el aula para que se digan lo que piensan y sienten; expresen lo que les gusta y lo que les molesta de su entorno y sus relaciones interpersonales; dialoguen con personas de su edad y con personas adultas; y pregunten cuando tienen dudas.

*Comprender los límites de la obediencia.* En muchos casos el maltrato infantil, en especial el abuso sexual, se logra porque el menor cree que debe obedecer al adulto sin límites en todo lo que le pida hacer. El alumnado requiere comprender que la obediencia es una

---

<sup>5</sup> Escuela Secundaria Técnica No. 19, Durango, Durango.

norma para mejorar la convivencia y el respeto a los demás, pero nadie está obligado a obedecer actos que lo intimiden, le parezcan indignos, sean ilegales o falten el respeto a su persona, su cuerpo o el de los demás.

*Enfrentar problemas cotidianos.* El alumnado requiere aprender a enfrentar problemas y conflictos cotidianos de manera asertiva, sin perder control y sin resignarse a seguir sumido en el problema: ¿qué hacer si se pierde en algún lugar? ¿A quién recurrir si se siente amenazado? ¿Qué hacer si desconfía en alguna persona de su entorno?

*Conocer sus derechos y quién lo protege.* El riesgo de maltrato disminuye cuando los menores comprenden que tienen Derechos Humanos que deben ser respetados siempre, cuando exigen respeto y saben cuáles son las instituciones en su comunidad que lo protegen en caso de sufrir violencia.

*Fortalecer su autoestima.* Conocer el propio cuerpo, valorar sus cualidades, su mundo interno y externo, analizar la forma asertiva de respetar y relacionarse con los otros ayuda a prevenir situaciones de abuso y acoso.

Para prevenir y proteger al alumnado de abuso sexual, la escuela y las familias deben prepararse para identificarlo.

Como parte de las actividades del PRP se hace una *caria a mi maestro*. En una de ellas vimos un grito desesperado de una alumna que pedía ayuda porque está siendo violada por su papá, pero no puso su nombre y todavía estamos tratando de saber de quién se trata para poderla ayudar. Hace falta un poco de confianza, aunque sea para que se desahoguen, porque hay asuntos en los que no nos podemos meter. Pero cuando menos orientarlo para que sepa qué hacer y a qué instituciones acudir.

*(Reunión de maestros en la Escuela Secundaria Técnica 82, Ciudad Juárez, Chihuahua.)*

Cada docente, directivo y personal requiere:

- Comprender qué es el abuso sexual y cómo se manifiesta. - Relacionarse con el alumnado con respeto, fortaleciendo la confianza y la comunicación para que el alumnado sienta que puede confiar en usted.
- Si no se siente capacitado para manejar el problema, identifique al compañero que puede apoyado en esta tarea.

Como escuela se recomienda:

- Crear una red de relaciones y apoyos con organizaciones sociales e instituciones públicas del entorno escolar encargadas de atender situaciones de violencia sexual.
- Construir condiciones para atender este tipo de situaciones, por ejemplo lugares en los que exista privacidad, buzones de quejas y comentarios.

## ¿Cómo detectar el abuso sexual?

No es fácil detectar el abuso; sin embargo, las maestras y los maestros pueden identificar algunas señales de alerta, gracias a que conocen al alumnado y que están en contacto permanente con ellos.

Los indicadores del abuso pueden ser físicos, emocionales y conductuales y aunque no son determinantes para asegurar que una persona ha sido abusada sexualmente, conducen a una primera sospecha de que existe este problema.

Cambios físicos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Infecciones de transmisión sexual</li><li>• Embarazo</li><li>• Dolor, irritación, malestar o sangrado en los genitales o en el área anal</li><li>• Dolor al orinar</li><li>• Pérdida de apetito</li></ul>
Cambios emocionales y en el comportamiento	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cambios repentinos en el comportamiento, en el humor y en el carácter</li><li>• Trastornos del sueño, del aprendizaje, la alimentación y la imagen corporal</li><li>• Conocimientos y juegos sexuales inapropiados para la edad</li><li>• Usa términos que no corresponden a su edad ni a las costumbres familiares</li><li>• Miedos repentinos o fobias: a ciertas personas y lugares, a estar solo o a quedarse con alguien en particular</li><li>• Mala relación familiar, problemas con los padres, fuga del hogar, aislamiento e intento de suicidio y consumo de sustancias adictivas</li><li>• Aseo constante de los genitales o se niega a hacerlo</li><li>• Hostilidad y desconfianza extrema</li><li>• Masturbación compulsiva, principalmente en los niños y niñas pequeños</li><li>• Regresión a un estadio de desarrollo anterior una persona ha sido abusada sexualmente, conducen a una primera sospecha de que existe este problema.</li></ul>

En la escuela se pueden observar algunos de estos rasgos, otros seguramente los detectará la familia y algunos más requieren ser verificados por médicos y psicólogos quienes conocen muy bien los indicadores de abuso. La detección precisa del abuso sexual implica un esfuerzo coordinado y con frecuencia la alerta inicial de la escuela es decisiva para proteger al alumnado.

## Equilibrar

Si sospecha que algún alumno ha sido víctima de abuso sexual:

- Genere confianza y asegúrese de que se sienta seguro y protegido. Anime al menor a hablar con frases como "Quiero escucharte" y mantenga la conversación en un nivel que sea comprensible para el menor.
- Escuche y valore lo que dice el niño o la niña. Se ha animado a hablar porque tiene la expectativa de ser escuchado, respetado y apoyado. Haga que se sienta orgulloso u orgullosa de haber contado la situación.

- Brinde ánimo y apoyo emocional para que reconozca y exprese sus sentimientos. Dé ánimo, señales de afecto y brinde apoyo concreto. Necesita sentir amor y volver a confiar en los adultos.
- Ayude a que no se sienta culpable. En ocasiones los menores se sienten culpables porque no gritaron, no pidieron ayuda ni lo contaron después. Haga sentir que el culpable es el agresor. Fortalezca la asertividad y la conciencia de los derechos: no tiene la culpa y nada justifica el maltrato.
- Créale. Generalmente los niños y las niñas que denuncian un abuso no mienten. Pregunte con cautela para que no se sienta amenazado o exhibido, busque un equilibrio entre la confidencialidad y la información.
- Evite fatalismos, no exagere. El niño o la niña ya se sienten mal. Aunque es un problema grave, dramatizar no ayuda.

Para proteger y atender al alumnado que sufre este tipo de violencia, prepare al niño o niña y a su familia. Comente al menor que la conversación es privada pero que será necesario platicarlo a la familia y a las autoridades a fin de que el abuso pare y para proteger al menor. De esta manera el menor se sentirá protegido y no sentirá que ha sido defraudado en la confianza.

Identifique al adulto protector en la familia y comente el caso. Avise que la escuela tiene la responsabilidad de denunciar los hechos. Proteja al niño o a la niña de todo riesgo posterior, ya sea en su familia o en el entorno. (Represalias, amenazas, burlas, señalamientos.)

La escuela puede construir redes de apoyo en la comunidad. Converse con algún miembro de la familia en quien el alumno o la alumna confíe. Deben solicitar ayuda y proteger al menor para que no vuelva a ocurrir. Si el agresor es un miembro de la familia, elija bien a quién comentar el caso. Dé seguimiento al caso para verificar que el menor está a salvo, atendido y que no se ha vuelto a repetir.

Deje claro su papel y el papel de la escuela: apoyarán en la atención del caso pero no está en sus manos la solución integral. La familia debe denunciar y acudir a los servicios médicos correspondientes con el apoyo de la escuela.

Si en la escuela no existe un equipo interdisciplinario que apoye al niño o a la niña víctima de abuso sexual, pidan apoyo a alguna instancia local que brinde tratamiento y orientación psicológica, física e incluso legal al niño y a sus familiares.

Reporte el caso y si es posible, apoye a la familia para comunicar el caso ante la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia de la localidad y solicitar que ésta proteja al niño, a la niña o al adolescente.

## ¿ES POSIBLE EDUCAR Y APRENDER CON MIEDO?

Yo no dejo ir a mi hija a hacer trabajos en equipo porque no sabemos a qué casa van, quiénes son los papás de sus compañeros, a qué se dedican, en qué andan. Si van a sacar malas calificaciones qué le hace, pero yo no la voy a exponer que vaya a la casa de no sé de quién.

(Consejo de Padres. Escuela Secundaria Federal ES-4, Ciudad Camargo, Chihuahua.)

Ésta es una de las preguntas que motivaron el estudio exploratorio que se reporta en este libro. Las respuestas de alumnos, maestros y padres de familia dan una nota de esperanza, pues aunque en algunas circunstancias los niveles de violencia, así como la percepción de inseguridad y de vulnerabilidad provocan miedo y hasta pánico en algunas personas, se reconoce que el miedo puede paralizar, pero la responsabilidad de proteger a los hijos, a los alumnos y a sí mismo puede convertir al miedo en resorte que mueve a la acción.

Efectivamente el miedo, al igual que otras emociones, es un mecanismo primario de alerta por lo que puede ser fuente de la acción ciudadana, pero también puede provocar una sociedad catatónica, ausente, indiferente, que agazapada en su prisión particular aprenda a sobrevivir desconfiando del otro, cuidando sus espaldas.

Ocupados como estamos calculando los riesgos, tendemos a marginar esos mayores motivos de preocupación y conseguimos así que todas esas catástrofes que nos vemos impotentes de prevenir no mermen nuestra confianza en nosotros mismos. Centrados en aquello sobre lo que sí podemos hacer algo, no nos queda tiempo para ocuparnos de reflexionar sobre cosas con respecto a las cuales no podríamos hacer nada, aunque nos lo propusiéramos. Esto nos ayuda a preservar la cordura, a apartar de nosotros las pesadillas y el insomnio. Lo que no puede lograr, sin embargo, es que estemos más seguros.<sup>6</sup>

Ignorar los hechos que nos desconciertan, que nos hacen sentir miedo, impotencia y rabia no sirve para educar y menos para formar ciudadanos. A la escuela no le corresponde resolver los grandes problemas de la sociedad, no le toca a los maestros luchar contra la pobreza, el crimen organizado, la corrupción o la falta de oportunidades. Como dice Carlos Cullen, no es cierto que podamos hacerla todo, pero tampoco es cierto que no podamos hacer nada.

Las cuatro escuelas de Chihuahua perfilan los rostros de las violencias en la escuela. Podemos comprender lo que significa ir a trabajar con miedo, ver limitada la autoridad o sentir que predicamos en el desierto, como le pasa a algunos maestros. Estas escuelas, dan cuenta de lo que he llamado el *espanto* de educar en contextos violentos.

Maestra 1: Yo no tengo miedo, tengo pánico.

---

<sup>6</sup> Bauman, Zygmunt, *Miedo líquido. La sociedad contemporánea y sus temores*, Paidós, Estado y Sociedad, Barcelona, 2007, p. 22.

Maestra 2. Es un problema real. Aquí arriba se perdieron seis jovencitas. El miedo te puede paralizar, pero también te puede impulsar y lo que queremos es que vean el miedo como una fuerza para protegerse.

*(Reunión de maestros, Escuela Secundaria Técnica 82, Ciudad Juárez, Chihuahua.)*

Para cerrar esta reflexión, destaco cinco claves para educar en contextos en los que el miedo acompaña a los actores educativos, como quien anda entre tinieblas.

### ***Develar los fantasmas que encarnan en miedo***

Como señala Zygmunt, el miedo líquido se cuela por todos lados porque no lo queremos ver, porque nos ocupamos de resguardarnos de algo que no comprendemos. El primer paso para educar y aprender en contextos que generan incertidumbre, en los que nos sentimos vulnerables es develar los fantasmas que encarnan en miedo, hacerlo visible, comprender los mecanismos del terror y el espanto. Quizá descubramos que no es para tanto, que los medios han exagerado la nota, que se ha convertido en una histeria colectiva. O tal vez encontremos los puntos débiles de los mecanismos del terror y podamos destruir, aunque sea simbólicamente, la estrella de la muerte.

El desarrollo del pensamiento crítico es una herramienta fundamental en esta tarea. Analizar las noticias, los códigos de identidad, el trasfondo de las decisiones y las acciones de Estado, desnudar al tigre de papel que amedrenta con una amenaza escrita en el baño de la escuela, en fin, comprender lo que nos desestabiliza es el primer paso para emprender una acción de prevención y de protección a fin de lograr sentirnos seguros. También ayuda a aumentar en el alumnado la percepción de riesgo, lo que le hace estar más alerta de lo que pasa y de los peligros, reales o subjetivos que corre.

Nosotros no tenemos miedo, pero nuestros papás sí. Ellos se preocupan porque ven cosas que nosotros no vemos y porque tienen que cuidarnos. A veces pienso que mi mamá es una exagerada cuando no me deja ir a hacer un trabajo a casa de una compañera, pero cuando supimos que mataron al papá de un compañero la entendí.

*(Consejo Estudiantil. Escuela Secundaria 4, Ciudad Camargo, Chihuahua.)*

### ***Controlar el miedo***

Como las demás emociones, el miedo se puede controlar, no reprimir, sino manejarlo a nuestro favor. La maestra que controla su miedo y confisca un arma en la escuela no obstante la velada amenaza de un tío omnipotente enseña a todos que la autoridad escolar no puede temer cuando se trata de aplicar las reglas, pues no sólo faltaría a su responsabilidad sino estaría abonando a la impunidad.

Controlar el miedo y enfrentar al agresor no siempre es posible. En ocasiones puede ser un franco suicidio, pero en otras, como en el bullying, hacer frente al hostigador puede ser la clave



para detener la violencia. Quizá en nuestra sociedad hemos dejado que los bullies crezcan, se armen y nos tengan contra la pared, esperando resignados la "bacha loca" y las patadas gratis.

### ***Proteger y protegemos***

Cuando se trata de violencia, muchas personas sufren del síndrome de la rana en agua tibia: una rana que es cocinada lentamente, se va acostumbrando poco a poco al aumento de la temperatura, de tal manera que cuando se da cuenta que el agua está hirviendo, ya no puede saltar. Es demasiado tarde.

Normalizar la violencia es la mejor manera de perpetuarla. Como la rana, vamos aumentando el umbral de dolor, nos vamos acostumbrando a "la mala vida". La escuela puede romper ese círculo al visibilizar el problema.

Cuando la amenaza es real y mayor que nuestras fuerzas, la primera responsabilidad del maestro es proteger al alumnado. Una madre de familia que reclama a la maestra que permite el bullying, brigadas de padres de familia que acompañan a los alumnos a la salida de la escuela, maestros camuflajeados que se confunden con la comunidad para asegurar el puente que tienen capturado los "malandros" o escuelas que cierran ante las extorsiones de los criminales que quieren cobrar cuota de seguridad.

La seguridad que el PNUD recomienda fortalecer en la población como parte de los indicadores de desarrollo humano se construye con hechos concretos que evidencian que uno *está* más seguro que antes, así como con aspectos subjetivos que hacen que las personas *sientan* que están a salvo. Proteger a la infancia es una responsabilidad compartida.

En años pasados pedimos a la policía que viniera a vigilar a la salida de la escuela. Venían antes de la hora de la salida a que les firmáramos la ronda. Luego se iban. Mejor los papás cuidamos la escuela y los maestros también. La misma gente del barrio cuida a los muchachos.

*(Madres de familia. Escuela Secundaria Técnica 82, Ciudad Juárez, Chihuahua.)*

La autoprotección es una herramienta necesaria en estos tiempos. Aunque muchos jóvenes tienen sembrada la idea de que el autocuidado significa velar por el bienestar de uno y no voltear a ver el malestar del otro, bien hacen los maestros en no caer en la trampa del individualismo. Las acciones de protección y cuidado solidario son las que prevalecen en las experiencias descritas: redes de aprendizaje y protección, salir de la escuela en grupo y acompañarse a la casa o montar un escudo protector en torno del más vulnerable. Los padres y los maestros cierran filas para proteger a la escuela, no levantando trincheras ni pagando seguridad privada, sino a través de la denuncia, de la acción colectiva y de la vigilancia.

En la escuela se dio que había un maestro que nos miraba no sé cómo. Nos veía las piernas y nos sentíamos muy incómodas. Lo que hicimos fue que los muchachos se sentaron rodeando a las que más les veía las piernas el maestro. Así ya nos sentimos más tranquilas.

*(Consejo Estudiantil. Escuela Secundaria 4, Ciudad Camargo, Chihuahua.)*

## **Denunciar**

El mayor aliado de la violencia y del crimen es la falta de denuncia. Muchos actos criminales, no se denuncian ante las autoridades por miedo a las represalias, por falta de confianza en la aplicación de la ley y la procuración de justicia o simplemente por apatía.

En esta escuela hemos decidido no quedarnos callados.

*(Director de la Escuela Secundaria Técnica 82, de Ciudad Juárez, Chihuahua.)*

La denuncia forma ciudadanía, cuando es escuchada y atendida porque se aprecia el valor de la palabra y se dejan sentir tanto el peso de la ley sobre los infractores como la fuerza del Estado o de las autoridades escolares para proteger a quien ha visto vulnerados sus derechos. Pero cuando la denuncia es ignorada, minimizada o cuando culmina en un acto de impunidad, lo mismo puede generar apatía que indignación. Denunciar y denunciar por las vías legales y empleando métodos creativos y legítimos. Como quienes emprenden la Kaminata contra la muerte.

A tiempo, como las otras cinco, la Sexta Kaminata contra la Muerte salió este viernes 20 de agosto del 2010, en la ciudad de Chihuahua del punto acordado: sobre la avenida Heroico Colegio Militar, desde la calle Europa en la colonia Continental, al semáforo de la Sicomoro, el más próximo al sur.

Son 32 los que sin más ceremonia comienzan a caminar, al principio silenciosos, pero pronto suena el megáfono explicando las razones de la acción: este fin de semana hubo 100 muertos, nada más en Ciudad Juárez, cuando menos uno de ellos fuera de toda sospecha de estar implicado en el narcotráfico u otra actividad criminal organizada: Rubén Reyes, el hermano de Josefina del mismo apellido y suerte, asesinada antes.

Encabezan su andar con una manta de cinco metros en la que han dibujado una huella humana formada por las letras de la palabra Kaminata, mientras en la otra mitad puede leerse "La indiferencia engendra violencia".

Una brigada compuesta por los activistas más jóvenes se encargan de la "placa", con una plantilla plástica dejan la misma huella humana en postes, banquetas y alguna que otra pared. Ahora traen novedad: además de su firma, unas jovencitas imprimen también símbolos del grupo "MuCoChi", Mujeres Combatientes de Chihuahua.

En Juárez, se nos informa por el altavoz, hace poco, como a las cuatro de la tarde, salió una réplica hermana de estas protestas: la Primera Kaminata contra la Muerte. Allí también son activistas, derecho humanistas, pero especialmente jóvenes estudiantes de la

UPN y la UACJ. Se la han dedicado a Rubén Reyes, y a unos músicos de hip hop que solían protestar junto a ellos, ambos asesinados apenas hace dos días.

Ahora llega otra manta, "¡Ayúdame a localizar a mi hija!", es la madre y otros parientes o amigos de Pamela Leticia Portillo Hernández. Sin más, se suman. Y el altavoz comienza a explicar y denunciar este espantoso caso en que una jovencita chihuahuense más, se pierde y la autoridad hace como que no pasa absolutamente nada, como queriéndola dejar en el anonimato y ocultarla en la generalidad de tanto horror.

Seguramente en Tamaulipas, en Morelos, en Sonora, en Guerrero y en todo el país habrá otras historias de espanto y de ternura que contar. Otras estrategias de la comunidad escolar que sigue trabajando con responsabilidad, con la conciencia de que la realidad social es producto de lo que hacemos y lo que dejamos de hacer; que siguen denunciando aunque sea sólo para no normalizar la violencia, aunque sea para no callar nuestra voz. ¿Qué pasa en su ciudad, en su comunidad? ¿Cómo protegen a la infancia y cómo forman la conciencia de la dignidad en escenarios de violencia? ¿Qué otras buenas prácticas tenemos para compartir con los colegas? Espero que esta reflexión que comparto en estas páginas haga surgir otras interrogantes y vislumbre en cada contexto una posible ruta de la transformación.

Y porque este libro está dedicado a los maestros y maestras que asumen su responsabilidad de educar, acudo a la palabra de un docente para detener esta reflexión y seguir pensando qué haremos para formar personas con dignidad, derechos y con capacidad de construir un país en el que todos los mexicanos deseen vivir.

¿Se puede educar con miedo? Es una pregunta muy interesante. Producto de la descomposición del tejido social, yo como educador tengo que pensar y buscar una estrategia diferente para que el niño no entre en una psicosis todavía más generalizada, producto de la guerra psicológica de los medios de comunicación, al momento que se presenta esa situación. Tengo que darle un enfoque diferente aunque por dentro me esté cargando el demonio. Algo se tiene que asimilar, entender, ¿a qué le tengo miedo? ¿Cuál es el enemigo? ¿Cómo lo voy a enfrentar? No soy yo como persona, sino que tengo la responsabilidad de 30 o más alumnos y tengo que enfrentar la situación histórica que en ese momento me corresponde como formador de otras personas, de otros trabajadores, tomadores de decisiones, ciudadanos. Tengo que darle un enfoque diferente: no me gusta convivir con esto, pero es mi responsabilidad darle la vuelta a esta situación.

*(Consejo de Maestros, Escuela Secundaria Técnica 82. Ciudad Juárez, Chihuahua.)*